SERVIZIO GRATUITO DI ASSISTENZA AI CITTADINI

Problemi con la TV?



Gentile cittadino,

il **Ministero dello Sviluppo Economico**
ha istituito un **servizio gratuito** di assistenza
ai cittadini denominato **HELP Interferenze.**

Dal 1 gennaio 2013 si stanno **progressivamente** introducendo nuovi sistemi di comunicazione elettronica a banda larga – segnali LTE detti anche 4G – che in particolari condizioni potrebbero interferire con il segnale televisivo del digitale terrestre ricevuto nelle abitazioni.

Qualora nella sua zona si riscontrassero **improvvisi problemi di ricezione del segnale televisivo del digitale terrestre** sarà possibile ricevere informazioni sul servizio:

- mediante il sito web **www.helpinterferenze.it**, dove è anche possibile **effettuare una segnalazione di interferenza**
- chiamando il numero verde **Numero Verde 800 126 126**

In presenza dei requisiti tecnici e amministrativi richiesti per l'accesso al servizio sarà inviato un antennista che effettuerà un **intervento gratuito** di ripristino della corretta ricezione dei segnali televisivi.

Gestore del servizio Help Interferenze

www.helpinterferenze.it